

# 2023년 정보공개 이용에 관한 설문조사 결과보고

## I 설문 개요

### □ 추진개요

- (목적) 독립기념관 정보공개 제도 개선을 위한 정보공개 콘텐츠 이용자 불편사항 및 수요도 조사
- (일정) 2023. 7. 10.(월) ~ 2023. 8. 21.(월)
- (대상) 독립기념관 홈페이지 방문 고객
- (내용) 정보공개 서비스 만족도, 개선의견 등
- (문항) 총 10문항
  - (정보공개청구 분야) 서비스 제공 만족도, 접근성, 검색 용이성
  - (사전정보공개 분야) 관심분야, 활성화 방안 등
- (방법) 홈페이지 내 온라인 조사\*
  - \* 네이버 폼 온라인 설문조사

### □ 조사결과

- (응답자) 총 44명
- (혜택인원) 총 10명 ※[붙임2] 참조
- (지원방법) 참여인원 중 추첨을 통해 10명 선별
- (소요예산) 4,500원×10명 = 45,000원
- (예산과목) 사업비, 경영지원, 기록물관리

## II

## 설문 결과

### □ 항목별 결과

1	귀하의 연령대를 선택하시기 바랍니다.	총 44명이 응답하였고, 40대(34.8%)가 가장 높으며 다음은30대 · 50대 · 60대(17.4%)로 응답함
2	귀하의 성별을 선택하시기 바랍니다.	여성 22명(50%), 남성 22명(50%) 으로 응답함
3	홈페이지 정보공개 메뉴 중 자주 찾는 메뉴가 어떤 것입니까?	이용자는 ‘사전정보공표’ 메뉴를 가장 많이 (45.5%)이용하였고, ‘정보공개청구’, ‘보유정보목록’ (27.3%) 의 순서로 이용함
4	공개 정보를 활용한 경우가 있으신 경우, 목적은 무엇입니까?	이용자 대부분이 궁금증 해소(75%)나 연구 목적 (15.9%)으로 정보공개 서비스를 이용함
5	사전정보공표 중 자주 찾는 메뉴는 어떤 것 입니까?	사전정보공개 항목 중 교육연구정보 · 정보화 정보 (26.1%)를 가장 많이 이용하였고, 다음으로 전시정보(20.5%), 기획(11.4%), 회계(6.8%)를 선호함
6	게시된 사전정보공표의 내용이나 품질(적정성, 최신성)에 만족하십니까?	사전정보공표의 품질에 대해 그렇다(68.2%)와 보통이다(31.8%)로 긍정적인 결과를 도출
7	사전정보공표 항목의 최신화가 적절하다고 보십니까?	사전정보공표의 최신성에 대해 그렇다 · 보통이다(59.1%)로 긍정적이었으나 아니다(2.3%)라는 의견도 존재함
8	독립기념관에서 공개하는 정보 중 개선이 필요한 사항은 무엇입니까?	기념관 정보에 대해 공개정보의 품질향상 (36.4%)에 이어 선호 정보 공개 및 양 확대 (31.8%)으로 개선 의견이 나타남
9	추가되었으면 하는 사전정보공표 항목이 있다면 기재하여 주시기 바랍니다.	독립운동가 관련 정보가 가장 많았고, 교육 및 홍보자료가 선호되는 것으로 나타남
10	정보공개 이용 시 개선의견이 있다면 자유롭게 남겨주십시오.	홍보와 정보공개 품질 향상에 대한 의견이 존재함

## □ 종합분석 결과

### ○ 이용정보 부문

- ① (응답정보) 응답자 44명 중 성비는 균형을 이루고 있으며 40대(31.8%)·30대(29.5%)·50대(13.6%)로 다양한 연령대가 제도를 이용하는 것으로 보아 폭넓은 주제의 선정이 필요한 것으로 보임.
- ② (이용메뉴) 이용자는 '사전정보공표' 메뉴를 가장 많이(45.5%) 이용하였고, 다음으로 '정보공개청구'·'보유정보목록(27.3%)'를 이용한 것으로 보아 우리관 사전정보공표 제도에 대한 관심도 높은 것으로 파악됨
- ③ (이용목적) 이용자의 대부분은 궁금증 해소(75%)를 목적으로 제도를 이용하고 있지만 연구목적(15.9%)도 존재하여 교육·연구·전시 자료의 이용 빈도수가 높은 것으로 추측됨

### ○ 사전정보공표 부문

- ① (기정보 선호도) 공개 항목 중 '교육연구'·'정보화'(22.7%)를 가장 많이 이용하였고, 다음으로 '전시'(20.5%)의 선호도가 높음
- ② (품질 만족도) 정보 품질에 대해 만족(68.2%), 보통(31.8%)이 과반수이상으로 보아 주제와 내용에 맞게 제공되는 것으로 파악
- ③ (최신화 주기) 사전정보공표의 현행화 주기에 대해 대다수(59.1%) 만족하였지만 '아니다'(2.3%)도 존재함
- ④ (정보 수요도) 서비스를 희망하는 정보는 '연구'가 가장 선호되었고, '교육'·'홍보'·'기획'·'출장'정보도 뒤를 이어 나타남

### ○ 제도운영 부문

- ① (정보 만족도) '공개정보의 품질향상'(36.4%)요구가 가장 높았으며, '수요 파악'과 '수량 확대'가 각 31.8%와 29.5%로 높은 것으로 보아 정보공개 제도의 전반적인 품질 개선이 필요하다고 파악
- ② (운영 개선) 수량 확대, 용어 개선 등의 정보 품질 향상 요청이 가장 많았으며, 홍보도 요청된 것으로 보아 사전정보공개 제도의 활성화가 필요하다고 파악됨

### Ⅲ

## 개선사항

---

- 정보공개제도 운영 부문을 분석한 결과, 정보용어 및 내용 등 정보 품질 향상을 위해 하반기 사전정보공표 항목 현행화 시 반영 예정
  - 제도 운영 및 사전정보공표 최신화 주기 부문을 종합 분석 한 결과, 정보 최신화를 위해 차년도 사전정보공표 정비 시 '기획'·'출장' 자료의 업로드 주기 단축 예정
  - 기정보 선호도와 희망 수요를 종합 분석하여 시의성이 높은 사전 정보 항목\*의 경우 차년도('24) 사전정보공표 신규 항목에 반영예정
- \* 연구, 전시, 교육, 도서, 기록물 등